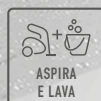


DUORO®

X-COMFORT PROFI

ROBOT ASPIRAPOLVERE CON
STAZIONE ALL COMFORT



RoboZone®

Indice

Regole per un utilizzo sicuro	4
Contenuto della confezione	6
Descrizione dell'aspirapolvere	7
Descrizione della stazione di pulizia automatica	9
Installazione della stazione di pulizia	11
Riempimento del serbatoio dell'acqua, Accensione del robot aspirapolvere	12
Ricarica, Accoppiamento dell'app mobile, Impostazione e attivazione del Wi-Fi	13
Primi consigli per la pulizia, Aspirare e lavare	14
Modalità di pulizia, Cura del mop, Metodo di pulizia	15
Pulizia al piano superiore, Altre funzioni	16
Manutenzione ordinaria	18
Stazione di pulizia automatica, Sostituzione del sacchetto della polvere	22
Parametri tecnici	23
Come eliminare i problemi	24
Risoluzione dei problemi	25

Grazie per aver acquistato il robot aspirapolvere ROBZONE DUORO X-COMFORT.
Prima di utilizzarlo, leggere attentamente il capitolo "Regole per un utilizzo sicuro" per assicurarsi che l'uso del robot aspirapolvere sia davvero sicuro.

Manuale d'uso

Prima dell'uso, leggere attentamente questo manuale e seguire sempre le procedure, come indicato nel presente documento.

Grazie per aver scelto un **aspirapolvere robot Robzone**.

Questo manuale dell'uso fornisce informazioni di base sull'uso del robot aspirapolvere (di seguito solo robot), come utilizzarlo, come installare l'intero apparecchio in casa e come prendersi cura del robot in modo da ottenere la massima efficienza.

In caso di ulteriori domande durante l'utilizzo, non esitate a contattare il nostro servizio clienti, dove siamo pronti a rispondere a tutte le vostre domande.

Per sfruttare al meglio tutte le funzioni, vi consigliamo anche di leggere il manuale d'uso per l'applicazione Robzone Robot. Per installare l'applicazione, scansionare il codice QR o inserire cercare l'app RobZone Robot nell'App Store o in Google Play.



Applicazione da scaricare



Manuale d'uso della
applicazione

Avvertenze

- Il robot aspirapolvere può presentare tracce di umidità causate dal test dopo il disimballaggio. Ogni robot viene accuratamente testato prima di essere spedito al cliente, pertanto è possibile che rimangano gocce d'acqua nei serbatoi.
- Per sfruttare appieno tutte le funzioni del robot e dell'applicazione mobile, si consiglia di aggiornare il firmware del robot all'ultima versione dell'applicazione mobile.

Connessione alla WiFi domestica

Il robot aspirapolvere richiede una connessione WiFi stabile con frequenza del router per un funzionamento regolare solo a 2,4 GHz. La frequenza di 5 GHz non è supportata. Se il router di casa è un router a doppia banda, assicurarsi che la frequenza del router sia sempre a 2,4 GHz.

Se si vuole utilizzare il robot aspirapolvere su due piani, è essenziale che entrambi i piani siano coperti dallo stesso WiFi. La stessa regola vale per la pulizia di un solo piano più grande. Se la casa è coperta da più canali WiFi, il corretto funzionamento del robot potrebbe essere disturbato. Se l'intera abitazione non è coperta da una sola WiFi, si consiglia di installare una rete Mesh per garantire una copertura stabile.

In caso di problemi, si consiglia di:

- Verificare lo stato e le impostazioni della rete WiFi domestica.
- Provare a scollegare altri dispositivi dalla rete WiFi.
- Avvicinare l'aspirapolvere al trasmettitore di segnale WiFi.
- Impostare una rete Mesh domestica.

Regole per un utilizzo sicuro

Questo prodotto è destinato esclusivamente alla pulizia domestica di tappeti e superfici lavabili. Non utilizzare mai il robot per la pulizia di aree esterne, balconi o terrazze. Il robot non è destinato alla pulizia di aree commerciali o edifici industriali.

Il robot non deve entrare in contatto diretto con acqua o altri liquidi. Non è destinato ad aspirare liquidi, ma solo per lavaggio. Il robot non può essere pulito con un panno umido, ma solo asciutto.

- Non salire o sedersi mai sul robot o sulla stazione di ricarica All Comfort (di seguito solo stazione).
- Non sollevare mai la stazione dalla parte inferiore per evitare che cada.
- Non utilizzare mai prodotti per la pulizia diversi da quelli raccomandati, altrimenti si rischia di danneggiare il robot o la stazione.
- Non collocare oggetti nella sezione di pulizia della stazione.
- Pulire sempre il robot e la stazione solo quando sono spenti.
- Prima della prima pulizia, rimuovere tutti i cavi dall'ambiente da pulire per evitare che si impiglino.
- Né il robot né la stazione sono giocattoli per i bambini. Durante la pulizia, tenere bambini e animali domestici fuori dalla portata del robot.
- Non permettere al robot di aspirare oggetti incandescenti come mozziconi di sigaretta, fiammiferi, ecc.
- Non utilizzare il prodotto quando le temperature sono superiori a 40°C e inferiori a 0°C.
- Durante la pulizia, non toccare le spazzole rotanti per evitare lesioni.
- Prima di procedere alla pulizia, rimuovere dal pavimento tutti gli oggetti appuntiti, come vetri, chiodi, ecc. per evitare di graffiare il pavimento.
- Assicurarsi che non vi sia acqua sul pavimento da pulire, altrimenti il robot potrebbe aspirarla e danneggiarsi.
- La stazione deve essere collocata in una stanza, su un pavimento piano e lontano da fonti di calore e acqua.
- Non sollevare mai il robot per le parti mobili.
- Prima di procedere alla pulizia, rimuovere dalla stanza gli oggetti fragili e di valore, come vasi, ecc. per evitare di danneggiarli durante la pulizia.
- Utilizzare il prodotto solo in conformità alle presenti istruzioni. Il produttore non è responsabile per le lesioni causate da un uso improprio.
- Il robot può essere caricato solo presso la stazione di ricarica originale.
- Non smontare o modificare in altro modo la batteria.
- Scollegare il cavo di alimentazione della stazione dalla presa di corrente quando non viene utilizzato per un periodo di tempo prolungato.
- Smaltire le batterie usate solo in aree apposite.
- Assicurarsi che la tensione della presa di corrente corrisponda a quella indicata sulla stazione.
- Se si desidera trasportare il robot e la stazione, spegnerli sempre prima di farlo. Si consiglia inoltre di trasportarli utilizzando l'imballaggio originale.
- Per collegare la stazione alla presa di corrente, utilizzare sempre e solo il cavo originale, altrimenti si corre il rischio di surriscaldamento o incendio.
- La stazione non deve mai essere alimentata da alcun tipo di convertitore di corrente. L'uso di un convertitore di corrente comporta l'immediato annullamento della garanzia.

- Non utilizzare mai cavi danneggiati. Se il cavo presenta un isolamento danneggiato o altri segni di danneggiamento, smettere immediatamente di usarlo e contattare il nostro servizio clienti.
- Se non si utilizza il robot per un periodo di tempo prolungato, caricarlo completamente, quindi spegnerlo e riporlo in un luogo fresco e asciutto. Caricare completamente il robot almeno ogni 3 mesi per evitare che la capacità della batteria si deprezzi.

Sicurezza del laser

Il sensore laser utilizzato in questo prodotto è conforme agli standard dei prodotti laser di Classe 1 secondo la norma CE 60825 - 1:2014 e non emette radiazioni nocive.

Avvertimento

Questo prodotto deve essere utilizzato solo da bambini di età superiore agli 8 anni. Le persone con scarsa esperienza e conoscenza con l'uso di dispositivi elettronici dovrebbero utilizzare questo dispositivo solo sotto la supervisione di una persona più esperta e devono essere informate in anticipo dei possibili rischi. La pulizia e la manutenzione non devono essere eseguite dai bambini, senza la supervisione di un adulto.

Dichiarazione FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Qualsiasi modifica o alterazione non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità potrebbe invalidare il diritto dell'utente a utilizzare il dispositivo.

Nota: Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, secondo la Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose nelle installazioni residenziali. Questo dispositivo genera, utilizza e può emettere energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una determinata installazione. Per verificare se questo dispositivo causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, è possibile spegnerlo e riaccenderlo. Si consiglia all'utente di tentare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare il dispositivo a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Richiedere assistenza a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto.

Informazioni sull'esposizione a RF

Valutazione dell'esposizione massima ammissibile (Maximum Permissible Exposure – MPE) è calcolato sulla base di una distanza di 20 cm tra il dispositivo e il corpo umano. Per soddisfare i parametri, dovrebbe essere mantenuta una distanza di 20 cm tra il dispositivo e l'utente.

Come pulisce il Duoro X-Comfort

Il Duoro X-Comfort è progettato per muoversi in modo intelligente all'interno della vostra casa e, durante un singolo ciclo di pulizia, pulisce l'intero piano. Crea una mappa delle stanze, che poi pulisce sistematicamente per quadranti metodici. Nella prima fase della pulizia, pulisce lo spazio lungo le pareti e i mobili, per poi passare alle aree centrali. Seleziona automaticamente il miglior percorso di pulizia, registrando in tempo reale il percorso nell'app e monitorando dove è già stato e dove no.

Nota: è possibile che il Duoro X-Comfort si sposti in un'altra stanza prima di aver completato la pulizia della prima. Ciò dipende dalla disposizione delle stanze. Non preoccupatevi, tornerà a pulire le aree trascurate prima di completare il compito. Durante il ciclo di pulizia, il robot cercherà la stazione di ricarica per ricaricarsi. Una volta che la batteria è completamente carica, tornerà automaticamente al lavoro e completerà la pulizia.

Il Duoro X-Comfort continua a pulire finché non ha terminato l'intero piano. Se la capacità della batteria si esaurisce prima di completare la pulizia, il robot cercherà la stazione di ricarica per ricaricarsi. Una volta che la batteria è completamente carica, tornerà automaticamente al lavoro e completerà la pulizia.

Al termine della pulizia, ritornerà alla stazione di ricarica, laverà e asciugherà i mop e scaricherà l'acqua sporca. Aspirerà lo sporco raccolto e inizierà il processo di ricarica, per essere pronto a ricevere ulteriori comandi.

Per la pulizia, è possibile scegliere tra la pulizia dell'intero piano o solo delle stanze selezionate.

Contenuto della confezione base DUORO X-Comfort Profi



**Robot aspirapolvere
X-Comfort**



**Stazione di pulizia
automatica All Comfort**



Spazzola pulente



Sacchetto polvere 4 pz.

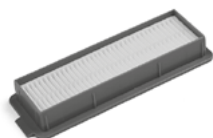
(1 pezzo installato nella stazione
1 pezzo collocato nella scatola
2 pezzi inseriti nel serbatoio dell'acqua)



Cavo di alimentazione



**Prodotto detergente
Aquamax**



Filtro HEPA 2 pz.

(1 pezzo installato nell'aspirapolvere
+1 pezzo collocato nella scatola)



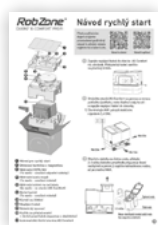
Set mop 2 pz.

(1 set installato sull'aspirapolvere
+1 set collocato nella scatola)



Spazzola laterale 2 pz.

(1 pezzo installato sull'aspirapolvere
+ 1 pezzo collocato nella scatola)



Manuale avvio rapido



Manuale d'uso

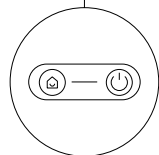
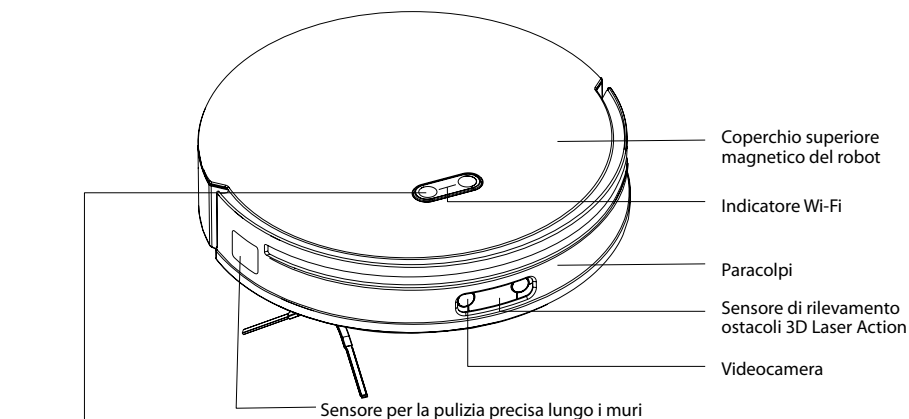
(il manuale può essere scaricato
gratuitamente su www.robzone.it)



**Valigetta di
cartone per gli
accessori di ricambio**

Il contenuto della confezione può variare leggermente a seconda dei modelli. Ogni confezione include sempre un manuale.
L'elenco aggiornato del contenuto della confezione è indicato per ogni modello su www.robzone.com/it

Descrizione del robot aspirapolvere



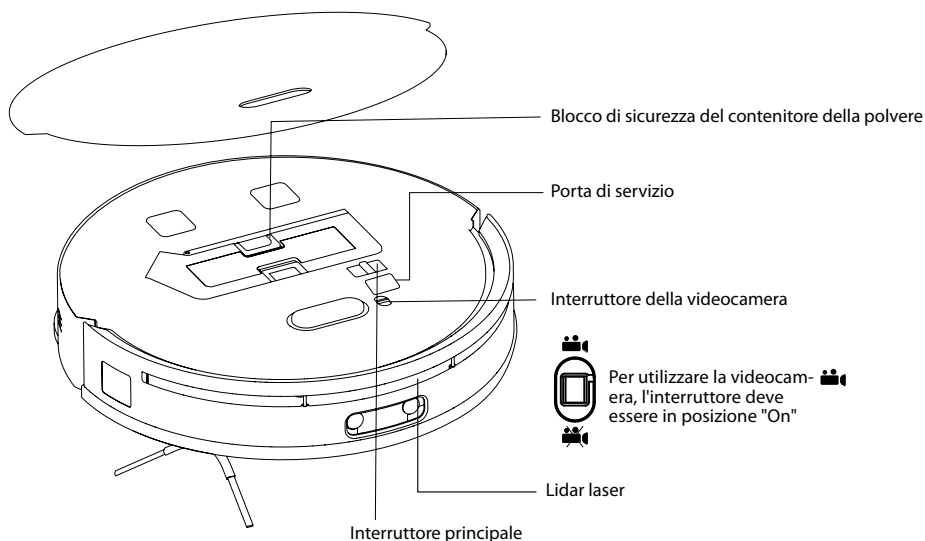
Pulsante HOME:
Ritorno alla stazione per ricarica - Premere

Ripristino delle impostazioni di fabbrica - Premere e tenere per 10 s.

Pulsante Start/Stop:
Avvio e pausa del programma di pulizia - Premere

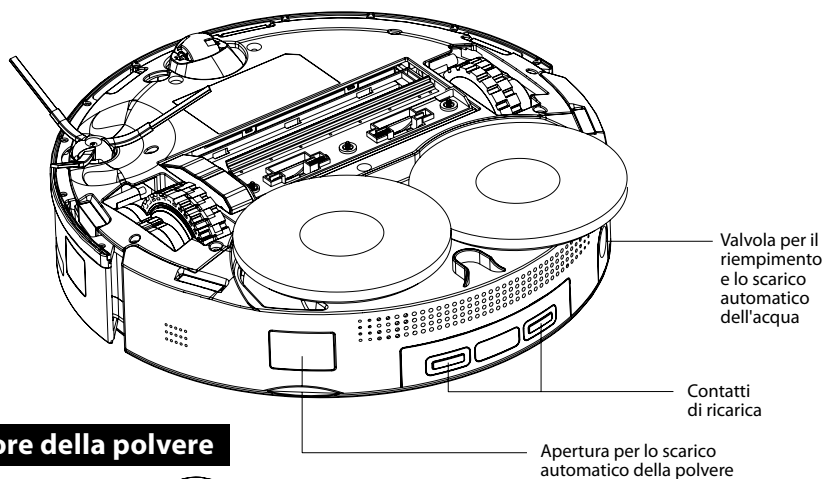
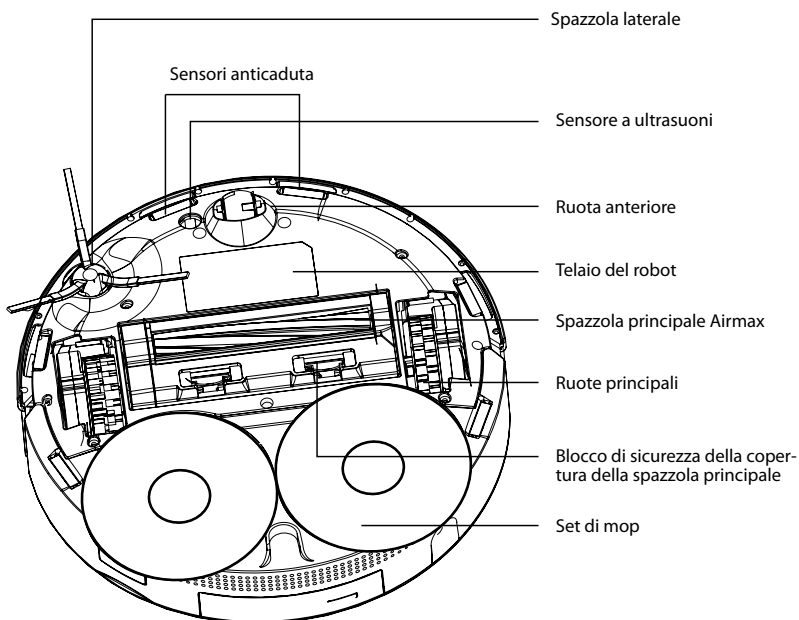
Interruzione dell'attuale programma - Premere e tenere per 3 s.

Avvio dell'abbinamento:
Premere contemporaneamente il pulsante HOME e il pulsante START/STOP e tenere premuto per 3 secondi.

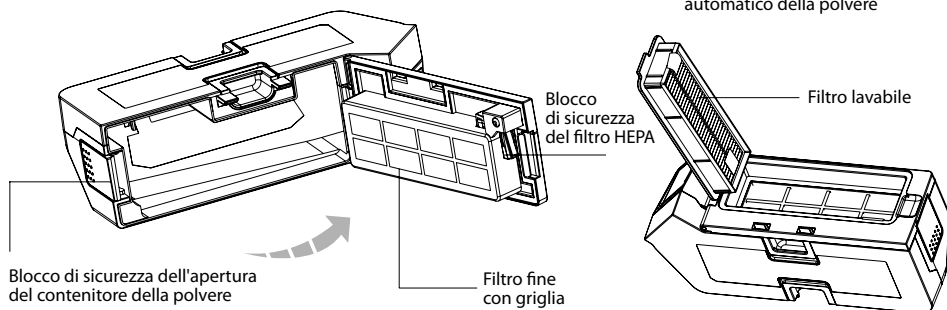


Per utilizzare la videocamera, l'interruttore deve essere in posizione "On"

I  O - per accendere e ricaricare il robot, deve essere in posizione "I"



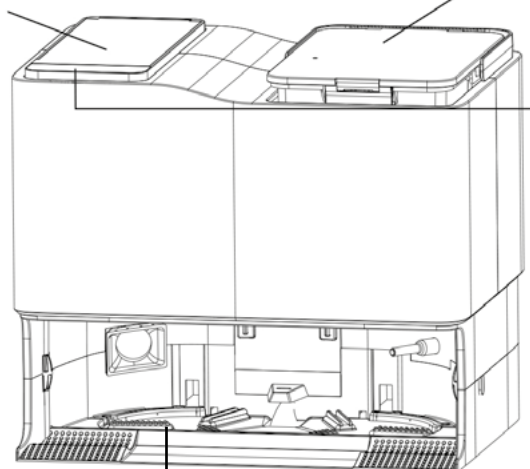
Contenitore della polvere



Descrizione della stazione di pulizia automatica

Contenitore della polvere con sacchetto

Serbatoi per l'acqua sporca e pulita



Vasca per la pulizia dei mop

Indicatori di stato



Per avviare o interrompere il programma attuale, premete il pulsante START/STOP. Per terminare il programma attuale, premete e tenete premuto il pulsante START/STOP per 3 secondi.



Per uscire dalla stazione e tornare alla stazione, premete il pulsante HOME. L'aspirapolvere deve essere posizionato fuori dalla base. Per avviare il processo di autopulizia della stazione: tenere premuto il pulsante per 3 secondi per l'attivazione del processo. Una volta che la vasca della stazione si sarà riempita d'acqua, premete il pulsante START sulla stazione. Il processo di pulizia inizierà e l'acqua verrà gradualmente scaricata dalla vasca. Al termine del processo, il robot si parcheggerà automaticamente nella stazione.



Per attivare/disattivare la funzione di blocco bambini, tenere premuti insieme i pulsanti Start/Stop e Home per 6 secondi.



Spia di stato del serbatoio dell'acqua pulita



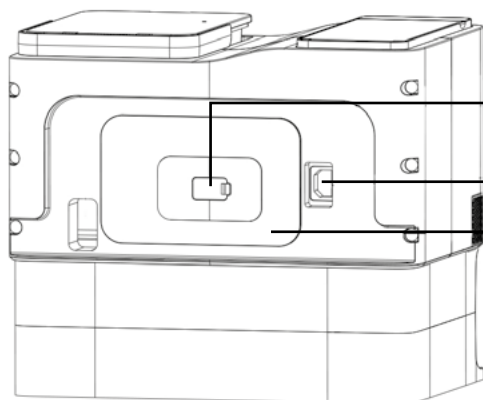
Spia di stato del serbatoio dell'acqua sporca



Spia di stato del sacchetto per la polvere



Spia di stato della batteria

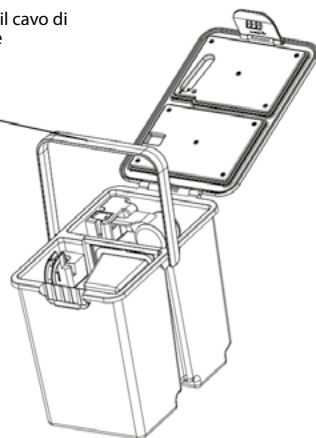


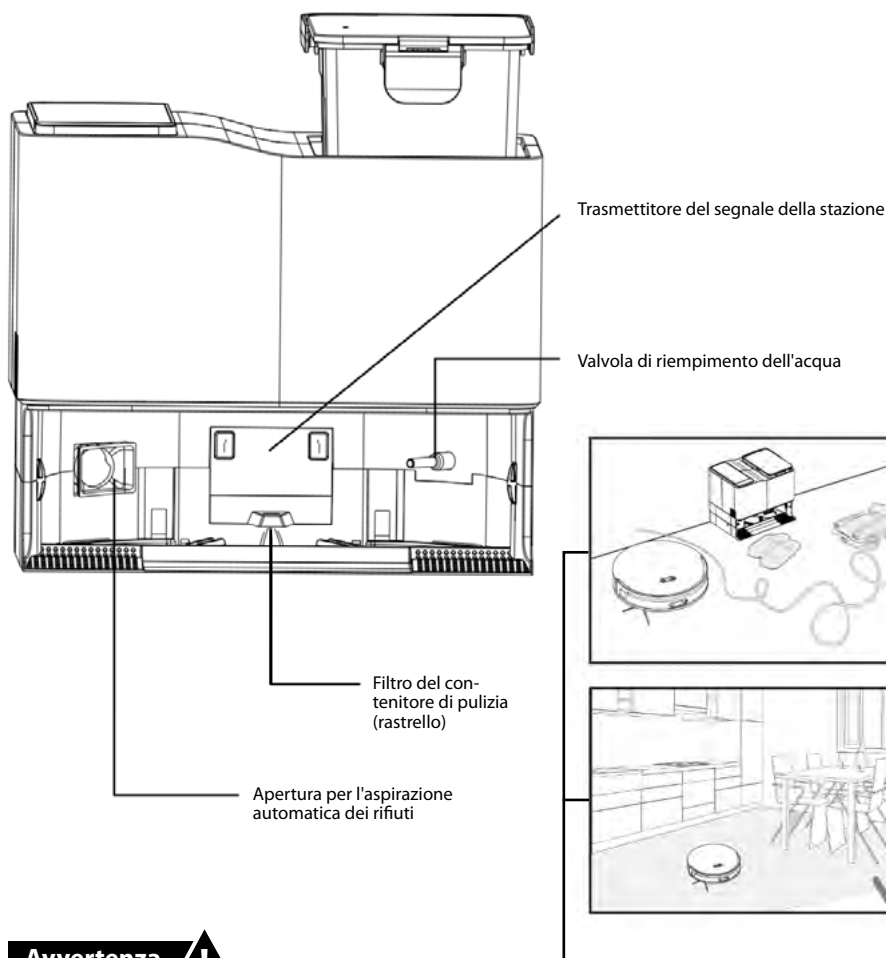
Porta di servizio

Connettore del cavo di alimentazione

Supporto per il cavo di alimentazione

Manico del serbatoio dell'acqua





Avvertenza / !

Rimuovere dalla superficie da pulire oggetti come cavi, oggetti duri o appuntiti, per evitare che vengano aspirati o si avvolgano.

Rimuovere anche oggetti fragili, come vasi, che il robot potrebbe urtare e danneggiare.

Superfici molto scure, nere o con contrasti cromatici

Le superfici scure opache, senza riflessi, possono assorbire il raggio laser, portando il robot aspirapolvere a interpretare tali aree come pericolose e a evitare di passarvi sopra. Questa situazione può verificarsi sia su pavimenti lisci scuri che su tappeti. Dipende sempre dalla colorazione specifica della superficie.

Mobili neri

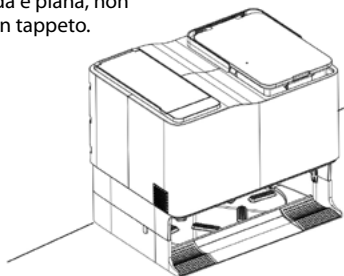
Se nella stanza ci sono mobili scuri o pareti scure, potrebbe non esserci un corretto riflesso del segnale del sensore nel paracolpi. In questo caso, il robot si sposterà all'indietro, urtando leggermente l'ostacolo con il paraurti ammortizzato. Questo accade anche quando il robot si trova di fronte a ostacoli sottili (es. gambe di sedie). In questi casi, non si tratta di un malfunzionamento del robot, ma di una caratteristica costruttiva ed è un fenomeno del tutto normale. Tuttavia, questo robot aspirapolvere è dotato anche di sensori a ultrasuoni, funzione 3D Laser action e videocamera, che riconoscono meglio gli ostacoli e riducono, rispetto ai robot convenzionali, la probabilità di collisione.

Prima accensione

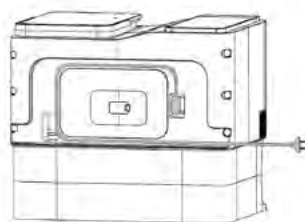
1. Collegare la stazione automatica alla rete elettrica e posizionarla contro il muro su un pavimento lavabile (non su un tappeto).
2. Riempire il serbatoio dell'acqua pulita e controllare che il sacchetto della polvere sia correttamente inserito nella stazione.
3. Accendere l'aspirapolvere robotico con l'interruttore principale e rimuovere i nastri di sicurezza e gli imballaggi protettivi.
4. Scaricare l'applicazione RobzoneRobot sul proprio telefono.
5. Abbinare il robot all'applicazione.
6. Parcheggiare il robot nella stazione di pulizia.
7. L'abbinamento automatico tra il robot e la stazione di pulizia sarà completata.
8. Lasciare che il robot si carichi completamente; sarà quindi pronto per la prima pulizia.

Installazione della stazione

1. Posizionate la stazione su una superficie solida e piana, non su un tappeto.



2. Collegate il cavo di alimentazione come mostrato nell'immagine e verificata che il display della stazione si accenda. Avvolgete il cavo in eccesso sul supporto di plastica sul retro della stazione.



SUGGERIMENTO

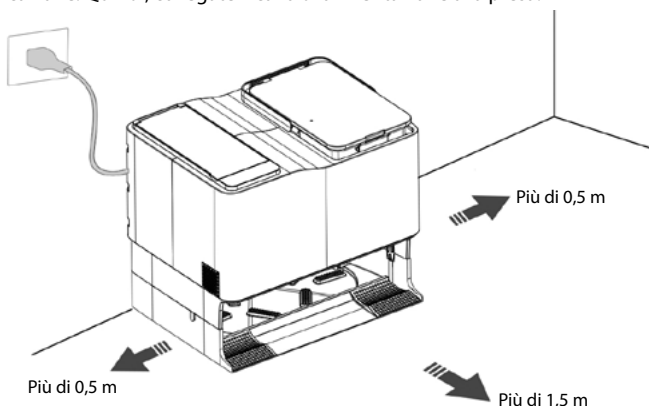
Il cavo può essere estratto dalla stazione sia a sinistra che a destra.

Posizionamento della stazione di pulizia

Posizionate la stazione su una superficie solida e piana (piastrelle, non posizionate la stazione su tappeti o legno) con il retro contro il muro e assicuratevi che entro 0,5 m in tutte le direzioni non ci siano ostacoli. Assicuratevi che il luogo in cui avete posizionato la stazione abbia un buon segnale Wi-Fi per garantire il corretto funzionamento dell'applicazione. Quindi, collegate il cavo di alimentazione alla presa.

SUGGERIMENTO

- Un cavo lasciato libero potrebbe essere avvolto dal robot e causare il movimento della stazione o la sua disconnessione dall'elettricità.
- Le spie degli errori che devono essere risolte si accenderanno in rosso e rimarranno accese.
- Posizionate sempre la stazione all'interno, su una superficie piana, lontano da fonti di fiamme o calore.
- Se posizionate la stazione su una superficie morbida, come un tappeto alto, il robot potrebbe avere difficoltà a salire sulla stazione e ad uscirne.
- Non posizionate la stazione alla luce diretta del sole e non ostruite il segnale della stazione con oggetti, altrimenti il robot potrebbe avere difficoltà a trovarla.
- Non utilizzate la stazione senza il serbatoio per l'acqua sporca e pulita, il sacchetto per la polvere e il filtro del contenitore della polvere.
- Effettuate regolarmente la manutenzione della stazione seguendo le istruzioni di manutenzione. Pulite la stazione solo con un panno asciutto.
- Ogni stazione viene sottoposta a un controllo di qualità in fabbrica, quindi la presenza di una piccola quantità d'acqua è del tutto normale.



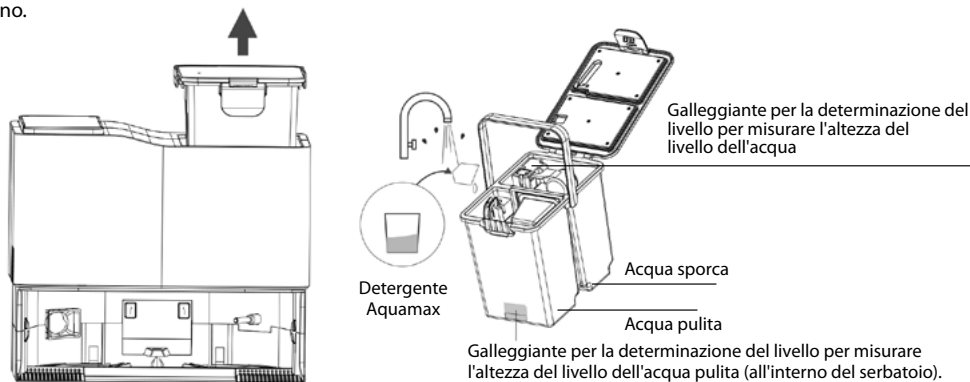
Riempimento del serbatoio dell'acqua

Per il corretto funzionamento, la stazione richiede una quantità sufficiente di acqua pulita nel serbatoio, altrimenti il robot rifiuterà di eseguire qualsiasi pulizia. Se il serbatoio è vuoto, il robot vi avviserà della necessità di riempire il serbatoio con acqua pulita o di svuotare il serbatoio dell'acqua sporca.

Avvertenza: Prima della prima pulizia, è necessario riempire il serbatoio con acqua pulita anche se il robot non eseguirà la pulizia a umido. (Si consiglia di eseguire solo l'aspirazione per le prime due pulizie.)

Rimuovete il serbatoio dell'acqua dalla stazione, aprite il coperchio superiore e aggiungete qualche tappo di detergente Aquamax (il robot può pulire efficacemente anche senza detergente) e riempite il serbatoio con acqua pulita fino al segno MAX. Chiudete il coperchio superiore del serbatoio e rimettetelo nella stazione. Quando il serbatoio dell'acqua pulita sarà vuoto, l'applicazione vi avviserà. Prima di riempire, il serbatoio non sarà mai completamente vuoto; rimarrà sempre una piccola quantità d'acqua sul fondo per evitare l'aspirazione di aria nel tubo di riempimento.

Il serbatoio dell'acqua sporca si riempirà gradualmente con l'acqua scaricata dopo ogni lavaggio dei mop. Quando è pieno, svuotate l'acqua sporca. L'applicazione vi avviserà quando il serbatoio dell'acqua sporca è pieno.



Il robot ha un serbatoio interno per l'acqua, che viene riempito automaticamente dal serbatoio nella stazione. Questo serbatoio è integrato all'interno del robot e non è accessibile liberamente.

SUGGERIMENTO

- Non utilizzare mai detersivi diversi da quelli raccomandati dal produttore, altrimenti potrebbe verificarsi corrosione del robot o della stazione.
- Non aggiungere mai più detergente di quanto raccomandato dal produttore. Ciò potrebbe causare lo slittamento delle ruote del robot, riducendo l'efficacia della pulizia.
- Non riempire mai il serbatoio con acqua calda, altrimenti il serbatoio potrebbe deformarsi.
- Se vedete delle gocce d'acqua nella stazione dopo aver rimosso il serbatoio, asciugatele con un panno asciutto.
- Se non si verifica lo scarico completo dell'acqua sporca dopo il lavaggio dei mop, dare il comando di scarico dell'acqua nell'applicazione e poi pulire il filtro del contenitore di pulizia (rastrello).

Accensione del robot aspirapolvere

Durante il primo utilizzo, rimuovere prima la protezione in schiuma di sicurezza dal paracolpi.

ACCENSIONE

- Rimuovere il coperchio superiore del robot (pannello magnetico).
- Spostare l'interruttore principale in posizione "I".
- La spia del pulsante Start/Stop inizierà a lampeggiare. Quando la spia rimane accesa, il robot è pronto.

SPEGNIMENTO

- Rimuovere il coperchio superiore del robot (pannello magnetico).
- Spostare l'interruttore principale in posizione "0".
- Il robot si spegnerà immediatamente.
- Quando è spento, il robot non si carica nella stazione.

SUGGERIMENTO

- Se il robot non risponde all'accensione, è probabilmente completamente scarico. Posizionatelo manualmente nella stazione di ricarica con l'interruttore acceso. La ricarica si attiverà automaticamente.
- Inserite il robot nell'apertura della stazione in modo che i mop siano quasi a contatto con la parete posteriore della stazione. Le ruote laterali devono entrare oltre il bordo della vasca della stazione.



Ricarica

Il robot si ricarica automaticamente al termine di ogni pulizia. Se la batteria si scarica durante la pulizia, il robot tornerà alla stazione per ricaricarsi e successivamente completerà la pulizia.

Premete il pulsante  e il robot tornerà alla stazione per ricaricarsi. La spia del pulsante rimane accesa durante la ricarica e il display della stazione mostrerà lo stato di carica attraverso il numero di punti.

Quando il robot è completamente carico e parcheggiato nella stazione, tutti i pulsanti saranno spenti.

Il robot è dotato di una batteria interna ad alte prestazioni Li-Ion. Per mantenere la batteria in condizioni ottimali, assicuratevi che sia sempre completamente carica durante l'uso regolare del robot, lasciandolo nella stazione di ricarica anche tra le sessioni di pulizia. La stazione mantiene la batteria in condizioni ideali.

Le informazioni sullo stato della batteria sono disponibili nell'app mobile.

Se la batteria si scarica completamente e il robot non risponde a nessun comando, ricaricatelo manualmente.

- Inserite il robot nell'apertura della stazione in modo che i mop siano quasi a contatto con la parete posteriore della stazione.
- Le ruote laterali devono entrare oltre il bordo della vasca della stazione.

Abbinamento con l'app mobile

Scaricate l'applicazione per poter utilizzare tutte le funzioni del robot e della stazione:

Procedura n. 1:

Scansionate il codice QR sul robot aspirapolvere (sotto il coperchio superiore), scaricate e installate l'app gratuita **RobZone Robot**.

Procedura n. 2:

Aprirete l'App Store o Google Play sul vostro dispositivo mobile, cercate l'applicazione **RobZone Robot** e scaricatela e installatela.

Consultate il manuale per l'uso dell'applicazione mobile.



Codice QR per scaricare l'applicazione



Consultate il manuale per l'uso dell'applicazione mobile.

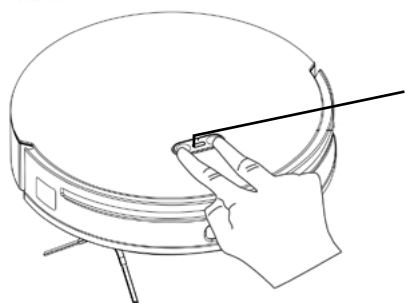
Impostazione e attivazione del Wi-Fi

Prima di avviare abbinamento del robot aspirapolvere con l'applicazione, assicuratevi che la vostra rete Wi-Fi domestica soddisfi tutte le condizioni per un uso senza problemi del robot.

La rete Wi-Fi domestica deve coprire l'intera abitazione con un segnale stabile alla frequenza di 2,4 GHz. Se il vostro router è dual-band, assicuratevi che la frequenza predefinita sia impostata su 2,4 GHz. La frequenza a 5 GHz o altre non sono supportate dall'applicazione e il robot non può funzionare su di esse.

Se pianificate di utilizzare il robot per la pulizia su diversi piani, è necessario garantire la copertura del segnale Wi-Fi in entrambi i piani o utilizzare una rete Mesh.

Per attivare il Wi-Fi del robot, premete contemporaneamente i pulsanti HOME e START sul corpo del robot e teneteli premuti per alcuni secondi. Un messaggio vocale annuncerà l'attivazione del Wi-Fi. Dopodiché, il robot sarà pronto per l'accoppiamento con l'applicazione mobile.



Stato del indicatore spia Wi-Fi

Indicatore Wi-Fi

Spento: la funzione Wi-Fi è disattivata.

Lampeggio lento: il robot è in modalità di accoppiamento.

Acceso: il robot è connesso al Wi-Fi.

SUGGERIMENTO

- In caso di disconnessione del robot dalla rete Wi-Fi domestica a causa di una nuova configurazione del router, modifica della password o altri motivi, riconnettete il robot al Wi-Fi dall'inizio.

Come aggiungere il robot all'applicazione

Aprire l'app mobile RobZone Robot e, nella pagina principale, premete l'icona "+" e "Aggiungi dispositivo". Successivamente, abbinare il robot seguendo le istruzioni nell'applicazione.

SUGGERIMENTO

- La procedura di abbinamento potrebbe variare leggermente a seconda degli aggiornamenti dell'app. Seguite sempre le istruzioni più recenti presenti nell'app.
- Utilizzate sempre solo la rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
- Se il robot non si connette entro 2 minuti, la funzione Wi-Fi si spegne automaticamente. In tal caso, ripetete l'attivazione del Wi-Fi.

Suggerimenti per la prima pulizia

Durante la prima pulizia, monitorate sempre il robot e aiutatelo a risolvere eventuali problemi se necessario. Se la batteria è scarica, caricate completamente il robot prima di iniziare la pulizia. Prima della prima pulizia, il robot mapperà prima l'intero spazio. Assicuratevi che possa muoversi liberamente in tutta la casa. Durante la mappatura, il robot non pulisce, ma acquisisce semplicemente i dati degli spazi. Al termine, non dimenticate di salvare la mappa nell'applicazione e modificare le stanze secondo necessità. Questo robot è progettato per la pulizia completa di tutta la casa, che sarà coperta da una sola mappa. Se una mappa non è sufficiente, avete la possibilità di creare e salvare altre 2 mappe (in totale 1 mappa attiva + 2 mappe salvate).

Situazioni e soluzioni che possono verificarsi durante la prima pulizia

Lo spazio sotto i vostri mobili è troppo basso?

Può capitare che lo spazio sotto i mobili sia esattamente della stessa altezza del robot. In tal caso, il robot potrebbe incastrarsi nel tentativo di pulire sotto i mobili e non riuscire più a uscire. Lo stesso può accadere se rimane bloccato sotto un radiatore appeso al muro. **Soluzione:** Si consiglia di misurare in anticipo l'altezza degli spazi sotto i mobili per evitare questa situazione. Il robot dovrebbe essere almeno 1 cm più basso dello spazio da pulire.

Avete cavi di elettrodomestici o computer lasciati liberi sul pavimento?

Assicuratevi che l'aspirapolvere non entri in contatto con cavi liberi durante la pulizia. Potrebbe accadere che il robot avvolga un cavo, causando la caduta e il possibile danneggiamento dell'apparecchio collegato. I cavi sottili sono particolarmente a rischio. **Soluzione:** Prima di iniziare la pulizia, rimuovete i cavi dal pavimento o copriteli bene.

Ci sono soglie o listelli di transizione nel vostro appartamento?

Se l'altezza o il profilo del listello o della soglia è particolare, il robot potrebbe non riuscire a superarlo, limitando il movimento all'interno della casa e impedendo la mappatura e la successiva pulizia. **Soluzione:** Si consiglia di sostituire soglie alte con listelli bassi e senza barriere.

C'è luce solare diretta nella stanza?

Se la luce solare diretta colpisce il pavimento, i sensori potrebbero interpretare l'area come un ostacolo, interrompendo la pulizia. **Soluzione:** Se notate che il robot ha difficoltà con la luce solare sul pavimento, oscurate la stanza.

Aspirazione e lavaggio

Il Duoro X-Comfort è in grado di aspirare, lavare o combinare entrambe le modalità. Le impostazioni sono disponibili nell'app mobile.

Prima di iniziare a utilizzare il robot, assicuratevi che il serbatoio dell'acqua pulita nella stazione sia riempito e che il sacchetto della polvere sia installato. ! Se nel serbatoio dell'acqua pulita non c'è abbastanza acqua prima dell'inizio della pulizia, il robot non inizierà a pulire. L'applicazione vi avviserà di riempire l'acqua.

La modalità preimpostata per la prima pulizia è "Aspirare e lavare contemporaneamente".

* Se desiderate selezionare un'altra modalità, modificate le impostazioni nell'applicazione prima di avviare la pulizia. Prima della prima lavaggio, si consiglia di lasciare che il robot aspiri due volte.

Modalità di pulizia

SOLO ASPIRAZIONE

SOLO LAVAGGIO

ASPIRARE E POI LAVARE

ASPIRARE E LAVARE CONTEMPORANEAMENTE

Il programma "Aspirare e poi lavare" è adatto per superfici molto sporche.

Programmi di aspirazione

EASY CLEAN: programma per una pulizia rapida di pavimenti leggermente sporchi

DAILY CLEAN: programma per la pulizia quotidiana rapida

DEEP CLEAN: programma per una pulizia accurata di pavimenti più sporchi

PERFECT CLEAN: programma per una pulizia molto precisa con aspirazione potente

Seleziona il programma di pulizia in base al livello di sporco del pavimento e all'intensità desiderata della pulizia.

La frequenza della aspirazione automatica della polvere nella stazione

Non aspirare la polvere » Aspirare la polvere dopo ogni pulizia » Aspirare la polvere durante ogni lavaggio dei mop

Intensità di bagnatura del pavimento durante lavaggio

BASSA

MEDIA

ALTA

Tempo di lavaggio dei mop:

90 secondi

140 secondi

Frequenza di lavaggio dei mop durante il programma di lavaggio

OGNI 10 MIN

OGNI 15 MIN

OGNI 20 MIN

Per garantire che il robot torni senza problemi alla stazione per lavare i mop e riempire l'acqua, è essenziale che il robot inizi la pulizia uscendo dalla stazione di ricarica. Non spostare mai la stazione durante la pulizia.

Se la batteria si scarica durante la pulizia, il robot andrà automaticamente a ricaricarsi, quindi tornerà nello spazio in cui si era interrotto e continuerà la pulizia (questa funzione può essere attivata nell'app tramite la modalità "Riprendi pulizia dopo interruzione").

Nell'applicazione è possibile dare il comando per l'aspirazione immediata della polvere, lo svuotamento dell'acqua sporca, il lavaggio o l'asciugatura dei mop. Tutti i programmi e le funzioni sono configurabili nell'app mobile Robzone Robot.

Cura dei mop

Il robot esegue automaticamente la preparazione alla pulizia a umido prima di ogni programma di lavaggio. Il programma di lavaggio deve sempre essere avviato dal robot direttamente dalla stazione.

Prima della pulizia	Durante la pulizia	Dopo la pulizia
Riempie il serbatoio d'acqua nel robot	Ritorna alla stazione per lavare i mop (la frequenza del lavaggio può essere impostata nell'app)	Lava i mop
Bagna i mop		Asciuga i mop ! Non interrompere questo programma

Modalità di pulizia

Al primo avvio, il robot acquisirà prima la mappa (senza pulire) e questa dovrà essere salvata e modificata secondo le necessità.

Per avviare la pulizia, basta premere il pulsante start e il robot pianificherà autonomamente il percorso di pulizia in base alla mappa salvata. Il robot pulirà prima i bordi lungo le pareti e poi l'interno della stanza. Durante la pulizia, il robot determinerà automaticamente quando è necessario riempire il serbatoio interno dell'acqua per ottenere il miglior risultato possibile. È possibile impostare l'intervallo di lavaggio dei mop e di aspirazione della polvere nell'applicazione.

Se il robot durante il lavaggio incontra una superficie con un tappeto, il sollevamento massimo dei mop è di 1,5 cm sopra la superficie rigida del pavimento.
! Prima della pulizia, rimuovete i cavi e altri oggetti dal pavimento che potrebbero essere trascinati o danneggiati in altro modo. ! Il robot non deve entrare in contatto con l'acqua sul pavimento. Il robot è progettato esclusivamente per il lavaggio e non per aspirare liquidi.

Opzioni di pulizia dei tappeti

Tappeto solo aspirare

Quando il robot incontra una superficie con tappeto, solleverà i mop e aumenterà la potenza di aspirazione.

Tappeto aspirare e lavare con il mop

Il robot non farà distinzione tra la pulizia di pavimenti lisci e tappeti.

Evitare il tappeto

Quando il robot incontra una superficie con tappeto, la eviterà come farebbe una zona NO-GO.

Pulizia al piano superiore della casa

Per la pulizia robotica su un altro piano della casa, consigliamo di utilizzare l'intero set robot + stazione di pulizia. Se desiderate trasportare il robot al piano superiore, si consiglia di trasferire anche la stazione di pulizia, posizionandola sempre nello stesso punto. Se desiderate trasferire solo il robot senza la stazione di pulizia, tenete presente che questo robot è progettato per funzionare in piena collaborazione con la stazione. Se la stazione non è nelle vicinanze, sarà necessario adattare il processo di pulizia. Il robot necessita della stazione per i programmi con lavaggio, in modo da poter eseguire automaticamente il bagnaggio dei mop e il riempimento del serbatoio dell'acqua prima di iniziare la pulizia e per lavare i mop durante la pulizia.

- Pertanto, per la pulizia al piano superiore senza la stazione nelle vicinanze, si consiglia di scegliere solo i programmi di aspirazione, senza lavaggio.
- Se desiderate comunque utilizzare i programmi con lavaggio, seguite questa procedura:
 1. Impostate nell'applicazione il programma di lavaggio desiderato e selezionate l'intervallo massimo per il bagnaggio dei mop.
 2. Posizionate il robot nella stazione di pulizia.
 3. Avviate la pulizia. Il robot riempirà automaticamente il serbatoio integrato con acqua e inumidirà i mop. Non appena il robot esce dalla stazione, mettetelo in pausa la pulizia.
 4. Trasferite il robot al piano superiore dove volete effettuare la pulizia.
 5. Riprendete la pulizia.
 6. La pulizia selezionata non dovrebbe durare più di 20 minuti. Dopo questo intervallo, la riserva d'acqua nel serbatoio integrato si esaurirà e il robot inizierà a cercare la stazione per il rifornimento. Se non la trova, continuerà la pulizia, ma i mop perderanno gradualmente umidità e il lavaggio a umido diventerà inefficace.
 7. Al termine della pulizia, il robot si fermerà nel punto in cui ha iniziato la pulizia. Trasferite il robot nella stazione e nell'applicazione inviate il comando per la pulizia e l'asciugatura immediata dei mop.

Altre funzioni

Pausa

Se durante la pulizia premete il pulsante,  il programma di pulizia verrà interrotto. Se lo premete di nuovo, il robot continuerà la pulizia.

Ricarica

Se premete il pulsante durante la pulizia,  il robot tornerà alla stazione e inizierà a ricaricarsi.

SUGGERIMENTO

Se interrompete la pulizia mentre il robot si trova nella stazione, il programma di pulizia attuale verrà terminato.

Modalità di riposo

Se il robot non viene utilizzato per più di 10 minuti, passerà automaticamente in modalità di riposo e i pulsanti sulla stazione si spegneranno. Per attivare il robot, premete qualsiasi pulsante.

SUGGERIMENTO

Il robot passerà automaticamente in modalità di riposo anche dopo essere completamente carico.

Modalità "Non disturbare"

Potete impostare autonomamente la modalità "Non disturbare". Questa funzione viene configurata tramite l'app mobile. Durante l'intervallo di tempo impostato per la modalità "Non disturbare", il robot non effettuerà alcun tipo di pulizia.

Blocco di sicurezza bambini

Premete e tenete premuti contemporaneamente i pulsanti Start/Stop e Home sulla stazione per 6 secondi. Il blocco bambini può essere attivato anche tramite l'applicazione. Quando il blocco bambini è attivato, i pulsanti del robot e della stazione non risponderanno.

La videocamera trasmette video in tempo reale durante la pulizia e può aiutarvi a risolvere da remoto eventuali problemi quando il robot rimane bloccato. Se non desiderate utilizzare la videocamera, potete disattivarla con l'apposito pulsante sul robot.

Riavvio del robot

Se il robot non risponde ai pulsanti o non si ferma, provate a spegnerlo e riaccenderlo con l'interruttore principale.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Se il robot non funziona correttamente nemmeno dopo il riavvio, è necessario eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica. Per ripristinare le impostazioni di fabbrica, tenete premuto il pulsante  per 10 secondi fino a quando sentirete il messaggio "starting to restore factory settings".

SUGGERIMENTO

Dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, tutte le vostre impostazioni, come il timer di pulizia o la connessione Wi-Fi, verranno cancellate.

Pulizia programmata

Nell'app mobile, impostate l'orario e il giorno della settimana in cui desiderate che il robot pulisca automaticamente. La funzione è disponibile nell'app.

Impostazione della lingua

Scegliete la lingua con cui desiderate che il robot comunichi. Le istruzioni per l'impostazione si trovano nel manuale dell'app mobile. La funzione è disponibile nell'app.

Controllo remoto

Controllate il robot durante lo spostamento in casa. La funzione è disponibile nell'app.

Gestione degli accessori

Panoramica dello stato delle parti consumabili del robot, con raccomandazioni per la sostituzione.

Carpet boost

Funzione per aumentare automaticamente la potenza di aspirazione sui tappeti. Attivate la funzione nell'app.

3D laser action

Funzione per una migliore rilevazione di piccoli oggetti sul pavimento. Attivate la funzione nell'app.

Pulizia del tappeto

Impostate se desiderate che il robot ignori il tappeto durante la pulizia, lo aspiri o lo lavi.

Aspirazione della polvere nella stazione

Impostate quando il robot deve aspirare la polvere: dopo ogni pulizia, durante ogni lavaggio dei mop, o potete disattivare l'aspirazione. Se la funzione di aspirazione automatica della polvere è disattivata, è necessario impartire il comando di aspirazione (nell'app) non appena il robot termina la pulizia o quando il contenitore della polvere è pieno.

Asciugatura dei mop

Impostate per quanto tempo la stazione asciugherà i mop dopo il lavaggio: 60 min, 120 min, 180 min o 240 min. Il tempo di asciugatura consigliato è 180 minuti.

Funzione speciale - Pulizia incrociata

Quando la funzione è attivata, il robot esegue la pulizia in due direzioni. Prima pulisce l'intera area nel modo tradizionale, poi ripete la pulizia in una direzione diversa per una pulizia più accurata.

Mappa di pulizia

Gestione di più mappe, visualizzazione in tempo reale del percorso di pulizia, selezione delle zone, modifica della mappa. L'app consente di salvare più mappe. Ogni mappa nuova deve essere salvata, altrimenti verrà persa alla successiva pulizia.

Impostazione della pulizia programmata

L'orario corrente viene automaticamente sincronizzato dal telefono o dispositivo su cui è installata l'applicazione. Per una corretta visualizzazione dell'orario, verificate che il fuso orario sia correttamente impostato nel vostro router di casa.

Nell'app, impostate l'ora in cui desiderate che il robot pulisca. Selezionate la ripetizione della pulizia – i giorni della settimana in cui desiderate che il robot esegua la pulizia.

È possibile attivare la funzione per ricevere notifiche relative alla pulizia programmata.

Se la funzione "Non disturbare" è attiva per un dato orario, la pulizia programmata non verrà eseguita.

Altre funzioni

Impostazione della lingua, modalità "Non disturbare".

Informazioni sul robot

Cronologia delle pulizie, stato della batteria, manutenzione.

SUGGERIMENTO

Le funzioni e i loro dettagli possono variare a causa dei continui miglioramenti dell'app e degli aggiornamenti.

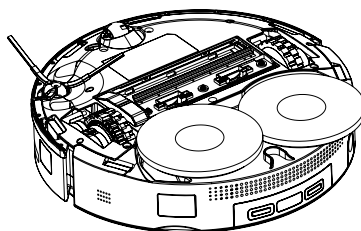
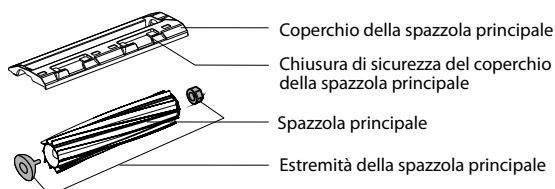
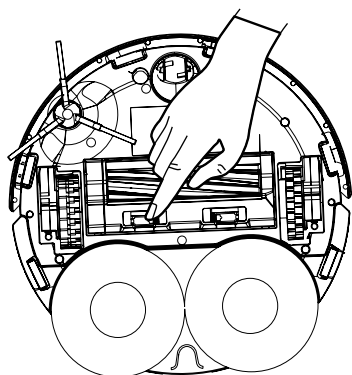
Manutenzione ordinaria

Per garantire che il vostro robot offra sempre le migliori prestazioni, si consiglia di eseguire una manutenzione regolare secondo gli intervalli indicati nella seguente tabella.

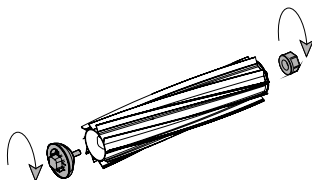
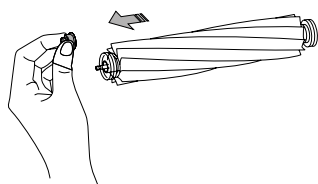
Parte	Intervallo di pulizia	Intervallo di sostituzione
Ruota anteriore	pulire secondo necessità	/
Contenitore della polvere	pulire secondo necessità	/
Spazzola principale	ogni due settimane	ogni 6-12 mesi
Spazzola laterale	ogni mese	ogni 3-6 mesi
Filtro Hepa lavabile	ogni due settimane	ogni 6-12 mesi
Mop	secondo necessità	ogni 3-6 mesi
Sensore di localizzazione della stazione	ogni mese	/
Sensori anti-caduta	ogni mese	/
Sensore lungo il muro	ogni mese	/
Sensore di rilevamento del tappeto	ogni mese	/
Ruote principali	ogni mese	/
Contatti di ricarica	ogni mese	/
Contatti di ricarica della stazione	ogni mese	/
Filtro della vasca di pulizia	secondo necessità	/
Serbatoio dell'acqua pulita/sporca	secondo necessità	/
Sacchetto sostituibile per la polvere	sostituire secondo necessità	ogni 1-2 mesi

Spazzola principale

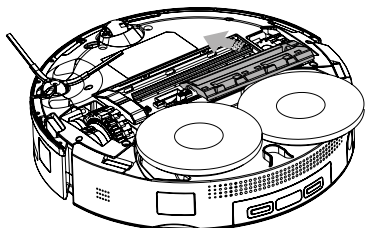
- 1 Capovolgete il robot e premete le chiusure di sicurezza del coperchio della spazzola principale per rilasciarlo.



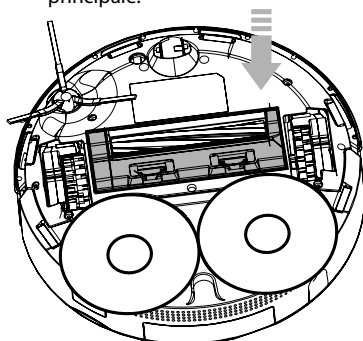
- 2** Rimuovete la spazzola principale, estraete il suo cuscinetto e allentate le estremità della spazzola nella direzione indicata. Rimuovete i capelli avvolti e altri detriti da entrambe le estremità della spazzola.



- 3** Inserite la spazzola principale nuovamente nel robot.



- 4** Reinserite il coperchio della spazzola principale.

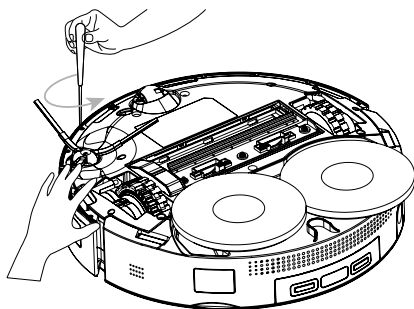


SUGGERIMENTO

- Per pulire la spazzola principale, utilizzate un panno inumidito con acqua tiepida.
- Non utilizzate detergenti aggressivi per pulire la spazzola principale.

Spazzola laterale

- 1** Capovolgete il robot e allentate la vite della spazzola laterale.
- 2** Rimuovete la spazzola, pulitela dai detriti, reinsertela e serrate la vite.

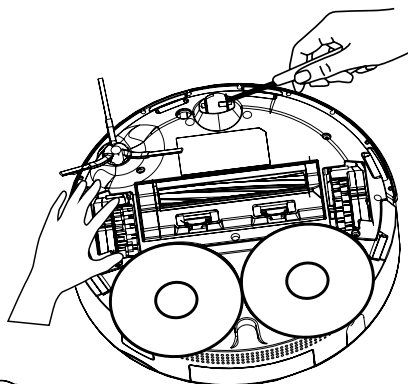
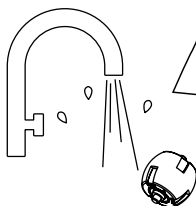


Ruota anteriore

- 1** Estraete la ruota anteriore con l'aiuto di un piccolo cacciavite o di un altro attrezzo.

SUGGERIMENTO Il supporto della ruota anteriore non può essere rimosso!

- 2** Risciacquate la ruota anteriore sotto l'acqua, rimuovete i capelli e altri detriti, asciugate la ruota, reinsertela nel supporto e premetela fino in fondo.

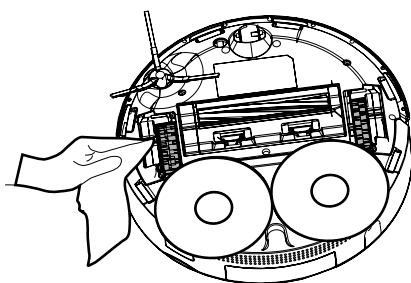
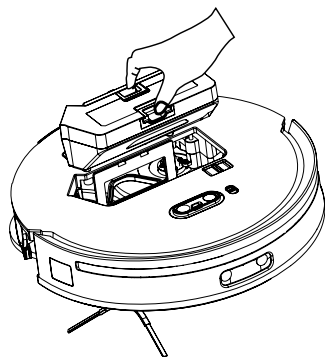


Ruote principali

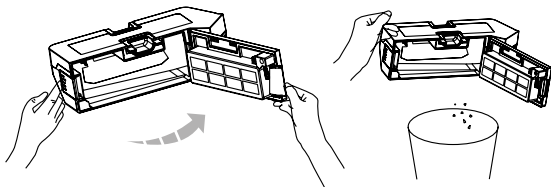
Pulite entrambe le ruote con un panno morbido e asciutto.

Contenitore della polvere

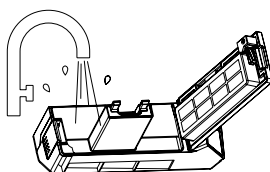
- 1 Rimuovete il coperchio magnetico superiore del robot e estraete il contenitore della polvere. La pulizia del contenitore non è necessaria regolarmente, poiché lo sporco viene aspirato nel sacchetto della polvere nella stazione. Controllate occasionalmente se nel contenitore sono rimasti detriti più grandi o batuffoli di polvere e pulite il contenitore.



- 2 Aprite il contenitore della polvere e svuotate lo sporco.



- 3 Aprite il contenitore della polvere come mostrato nell'immagine, risciacquate il contenitore con acqua pulita e svuotate l'acqua sporca.

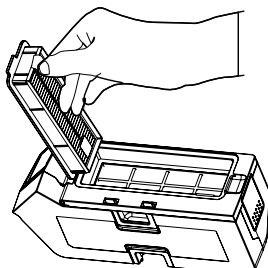


- Non aggiungete detersivi durante la pulizia del contenitore della polvere, poiché potrebbe ostruire il filtro dell'aria.

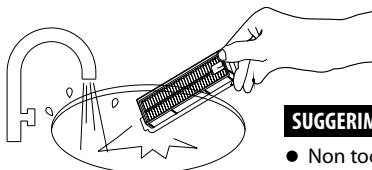
- 4 Lasciate asciugare il contenitore e il filtro.

Filtro HEPA lavabile

- 1 Aprite il coperchio del filtro HEPA e rimuovete il filtro.



- 2 Risciacquate il filtro più volte per rimuovere lo sporco.



SUGGERIMENTO

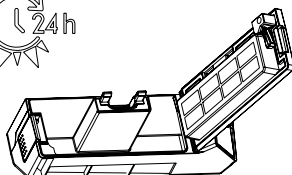
- Non toccate la superficie del filtro con le mani, spazzole o oggetti appuntiti per evitare di danneggiare il filtro.

- 3 Lasciare asciugare il filtro per 24 ore e reinserirlo.



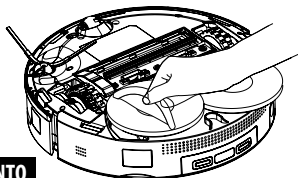
SUGGERIMENTO

- Assicuratevi che il filtro sia completamente asciutto prima di reinserirlo.
- Consigliamo di avere due filtri e alternarli.

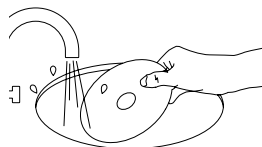


Mop

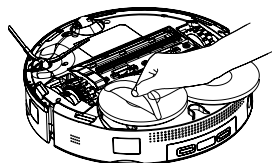
- 1 Rimuovete entrambi i mop dai supporti. I mop vengono lavati e asciugati dopo ogni pulizia. Tuttavia, consigliamo di lavarli occasionalmente in lavatrice a 30°C e lasciarli asciugare all'aria.



- 2 Risciacquate i mop e lasciateli asciugare.



- 3 Reinserite i mop nei loro supporti.



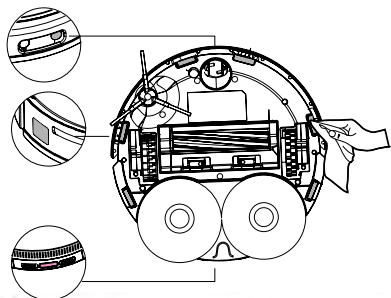
SUGGERIMENTO

- Un mop sporco può influire sulla qualità del lavaggio, controllate sempre il loro stato prima dell'uso.

Sensori del robot

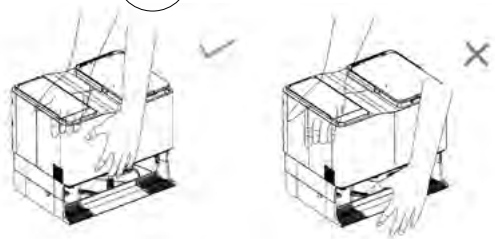
Pulire e strofinare i sensori sul corpo del robot con un panno morbido e asciutto.

- 1 Sensore frontale per la ricerca della stazione, sensore di ostacoli, videocamera.
- 2 Sensore posteriore per la ricerca della stazione e contatti di ricarica.
- 3 Sensore destro per la pulizia lungo il muro.
- 4 Sensore inferiore per la rilevazione dei tappeti e sei sensori anti-caduta.



Spostamento della stazione

Se è necessario cambiare la posizione della stazione, afferrate la stazione per la maniglia sul retro e la parte interna della parte anteriore e sollevate la stazione come mostrato nell'immagine. Non sollevate mai la stazione dalla parte inferiore, altrimenti rischiate di farla cadere.



Serbatoio dell'acqua

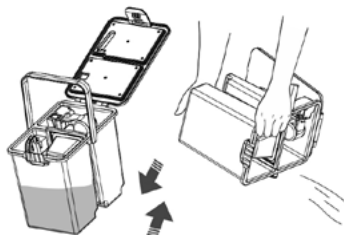
Cambiate regolarmente l'acqua nel serbatoio in base alla frequenza di utilizzo del robot. Aprite il coperchio superiore del serbatoio e svuotate l'acqua sporca. Riempite con acqua pulita, chiudete il serbatoio e premete il coperchio superiore, scuotete il serbatoio e svuotate nuovamente l'acqua sporca. Chiudete il coperchio superiore e riposizionate il serbatoio.

Detergente Aquamax

Si consiglia di dosare 2-3 tappi di detergente nel serbatoio dell'acqua pulita e riempire con acqua fino al segno MAX. Per aumentare l'efficacia, è possibile applicare il detergente direttamente sulle macchie secche sul pavimento con uno spray.

SUGGERIMENTO

- Usate solo il detergente fornito dal produttore, altrimenti rischiate la corrosione del robot e della stazione.
- Non aggiungete troppa quantità di detergente all'acqua, altrimenti rischiate che le ruote del robot slittino, riducendo la qualità della pulizia.
- Non riempite il serbatoio con acqua bollente, altrimenti rischiate di deformare il serbatoio dell'acqua.
- Se c'è dell'acqua fuori dal serbatoio nella stazione, pulitela con un panno asciutto e morbido prima di riposizionare il serbatoio.



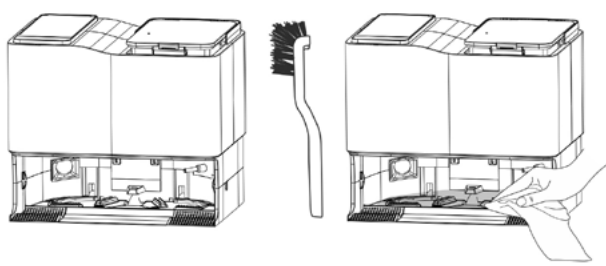
Contatti di ricarica

Pulite i contatti di ricarica della stazione con un panno asciutto e morbido.



Pulizia del contenitore di pulizia

Pulite il contenitore di pulizia con la spazzola di pulizia fornita e asciugate il contenitore con un panno asciutto.



Stazione di pulizia automatica

Per mantenere la stazione di ricarica in buone condizioni, si consiglia di eseguire regolarmente il processo di pulizia automatica.

Il processo di pulizia automatica della base si attiva tenendo premuto il pulsante "HOME" sulla stazione per 3 secondi. Durante la pulizia, il sistema idrico viene risciacquato e l'acqua viene versata nella parte inferiore della stazione, che alla fine del processo viene pompata nel serbatoio dell'acqua sporca.

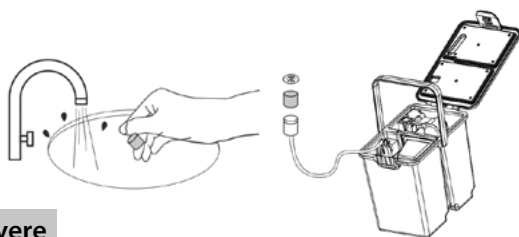
Prima di avviare la pulizia automatica, posizionate il robot aspirapolvere fuori dalla stazione.

Tenete premuto il pulsante HOME per 3 secondi per attivare il processo. Quando la vasca della stazione si riempie d'acqua, premete il pulsante START sulla stazione. La pulizia inizierà e l'acqua dalla vasca verrà gradualmente scaricata. Al termine del processo, il robot si parcheggerà automaticamente nella stazione.

SUGGERIMENTO Si consiglia di eseguire questo processo di pulizia automatica anche nel caso in cui la stazione, dopo la pulizia normale dei mop, non riesca a scaricare tutta l'acqua, lasciando acqua nella vasca.

Pulizia della spugna filtrante del serbatoio dell'acqua pulita

- 1 Aprite il coperchio del serbatoio e rimuovete il componente di aspirazione. Rimuovete con cautela il piccolo coperchio ed estraete la spugna filtrante.
- 2 Risciacquate la spugna con acqua pulita e rimettetela al suo posto.



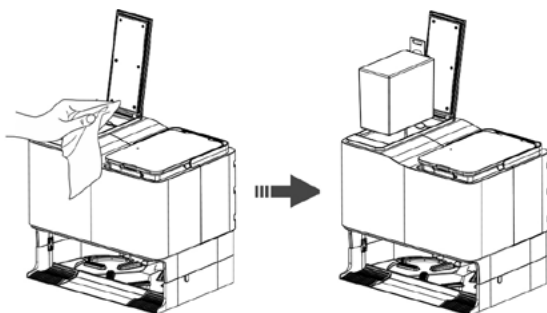
Sostituzione del sacchetto per la polvere

SUGGERIMENTO Sostituire regolarmente i sacchetti per la polvere

- 1 Aprite il coperchio superiore del contenitore della polvere, dove si trova il sacchetto della polvere.
- 2 Estraiete verticalmente il sacchetto come mostrato nell'immagine e gettatelo.

SUGGERIMENTO

- Dopo aver rimosso il sacchetto pieno della polvere, è possibile chiuderlo per evitare la fuoriuscita di detriti.
- Assicuratevi di aver inserito un nuovo sacchetto della polvere prima di chiudere il coperchio superiore. In questo modo eviterete che la polvere venga aspirata nel contenitore senza sacchetto.

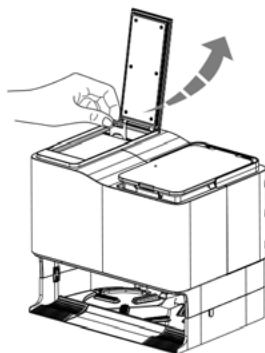


SUGGERIMENTO

Assicuratevi che il nuovo sacchetto per la polvere sia inserito correttamente per evitare fuoriuscite di sporco che potrebbero danneggiare la stazione.

- 4** Chiudete il coperchio superiore e assicuratevi che sia ben sigillato.

È necessario esercitare una leggera pressione sul coperchio per garantirne la corretta chiusura.

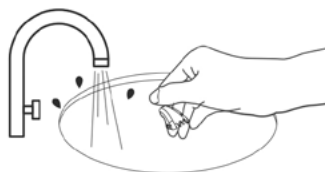
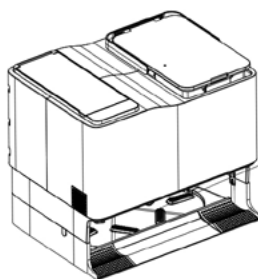


Pulizia del filtro del contenitore di pulizia

- 1** Estraiete il filtro del contenitore di pulizia in avanti.

- 2** Risciacquate il filtro con acqua pulita.

- 3** Reinserite il filtro pulito al suo posto.



Per risolvere il problema, potete utilizzare l'assistenza animata nell'applicazione.

Sostituzione della batteria

La sostituzione della batteria non può essere eseguita a casa. Richiede un montaggio professionale, quindi rivolgetevi a un centro di assistenza autorizzato, dove vi forniranno la batteria e ne garantiranno la sostituzione.

Conservazione del robot aspirapolvere

Il robot Duoro X-Comfort Profi è progettato per la pulizia regolare, rimanendo costantemente collegato alla stazione di ricarica, che mantiene lo stato corretto della batteria e assicura che il robot sia pronto per la pulizia quotidiana. Se desiderate utilizzarlo, ad esempio, solo una volta alla settimana, lasciatelo comunque collegato alla stazione e non spegnete né il robot né la stazione. Il consumo di energia è minimo e in questo modo la batteria viene mantenuta nelle migliori condizioni.

Se non utilizzerete il robot per più di 2-3 settimane (ad esempio durante una vacanza), seguite queste istruzioni:

- 1.** Svotate il serbatoio dell'acqua nel robot. (Premete la valvola di scarico sul lato dell'aspirapolvere e lasciate scorrere l'acqua).
- 2.** Lasciate che il robot si carichi completamente e poi spegnetelo con l'interruttore principale (sotto il coperchio magnetico superiore).
- 3.** Posizionate il robot fuori dalla stazione di pulizia in un luogo asciutto.
- 4.** Svotate e asciugate i serbatoi dell'acqua nella stazione All Comfort e scollegatela dalla rete elettrica.

Quando riutilizzate il robot, accendetelo e installate la stazione seguendo le istruzioni. Se notate una riduzione della carica della batteria del robot (può accadere), lasciatela ricaricare completamente in modo che il robot sia pronto per la pulizia.

Parametri tecnici

Modello:	Duoro X-Comfort
Batteria:	14,4 V / 5200 mAh Li-ion
Peso:	4,2 kg / stazione 6,3 kg
Tipo di Wi-Fi	2,4 GHz
Potenza nominale	14,4V
Tempo di ricarica	5 - 6 ore
Rumorosità	meno di 60 dB
Potenza nominale della stazione	100 V – 120 V 50-60 Hz
Corrente nominale in ingresso (ricarica)	0,3 A
Uscita misurata	20 V 2,25 A
Potenza (autopulizia)	35 W
Potenza (aspirazione):	600 W

Risoluzione dei problemi

Il robot segnala un errore

La spia del robot lampeggia in rosso e viene emesso un messaggio vocale di errore. Seguite le istruzioni del robot o la guida alla risoluzione dei problemi nell'app per correggere l'errore da soli.

- Se durante un errore non viene eseguita alcuna azione entro 10 minuti, il robot passerà automaticamente in modalità riposo.
- Se durante l'errore riportate il robot alla stazione, il programma attuale verrà interrotto.

Errore della stazione

La spia della stazione è rossa ed è accompagnata da un messaggio vocale di errore. Seguite le istruzioni della stazione o la guida alla risoluzione dei problemi nell'applicazione per correggere l'errore autonomamente. Se non riuscite a risolvere l'errore, contattate il nostro servizio clienti.

Accoppiamento manuale del robot con la stazione

Se la stazione si disaccoppia dal robot, la spia START/PAUSA sulla stazione inizierà a lampeggiare e il robot non potrà essere controllato. È necessario riaccoppiare la stazione con il robot. Posizionate il robot nella stazione, aprite il vano dei rifiuti sulla stazione e sollevate lentamente il sacchetto della polvere utilizzando la linguetta del sacchetto verso l'alto fino a quando non si sente un segnale acustico. Quindi premete e tenete premuto il pulsante START/PAUSA sulla stazione fino a quando non si sente un segnale acustico. Successivamente, spingete la linguetta del sacchetto della polvere nella posizione originale e chiudete il vano per la polvere. Se l'accoppiamento è riuscito, la spia START/PAUSA rimarrà accesa.

Prima di inviare in assistenza

L'assistenza richiede solitamente l'invio del robot insieme alla stazione di ricarica. Se non siete sicuri che sia necessario inviare anche la stazione a causa della natura del problema, si consiglia di consultare il servizio clienti. Prima di inviare il robot, caricatelo completamente e spegnetelo con l'interruttore principale.

Attenzione

Svuotate l'acqua dai serbatoi, risciacquateli e asciugateli accuratamente, quindi lasciateli aperti per almeno 24 ore affinché si asciugino completamente. Asciugate bene anche la spugna situata nel serbatoio dell'acqua pulita

Assicuratevi che il contenitore della polvere nel robot sia completamente vuoto.

Lavate e asciugate bene i mop. Imballate con cura il robot e la stazione in un materiale da imballaggio robusto per evitare danni durante il trasporto..

Se il robot, i mop o la stazione non sono completamente asciutti prima della spedizione, c'è il rischio che durante il trasporto e la manipolazione l'acqua residua penetri nelle parti elettroniche della stazione e del robot, causando la formazione di muffe e danni irreparabili.

Nel caso in cui, dopo la ricezione in assistenza, venga rilevata una pulizia insufficiente del robot e degli accessori, il servizio potrebbe addebitare un costo per la pulizia.

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Il robot non si accende	1. Batteria scarica. Posizionate il robot sulla stazione e caricatelo completamente prima di utilizzarlo. 2. Temperatura troppo alta o troppo bassa. Utilizzate il robot solo in un intervallo di temperatura compreso tra 0 e 40 °C.
Il robot non si carica	1. La stazione non è collegata alla fonte di alimentazione. Assicuratevi che entrambe le estremità del cavo di alimentazione siano collegate correttamente. 2. Contatto errato. Pulite i contatti di ricarica sia sulla stazione che sul robot. Assicuratevi che le spie sulla stazione siano accese.
Ricarica lenta	1. Se utilizzato in luoghi con temperature elevate o basse, il robot regola automaticamente il tempo di ricarica per preservare la durata della batteria. 2. I contatti di ricarica sono sporchi - Pulite i contatti di ricarica con un panno asciutto.
Il robot non torna alla stazione	1. Troppi oggetti intorno alla stazione. Posizionate la stazione in uno spazio libero. 2. Il robot è troppo lontano dalla stazione. Avvicinate il robot alla stazione e riprovate.
Rumori insoliti durante la pulizia	1. Il movimento della spazzola principale, della spazzola laterale o delle ruote è ostacolato da oggetti estranei o detriti. Spegnete il robot, controllate e pulite tutte queste parti. 2. Detriti sono entrati nella ruota anteriore. Rimuovete la ruota anteriore con un cacciavite, pulitela e rimettetela in posizione.
Errore di connessione Wi-Fi	1. La rete Wi-Fi non è disponibile. Riavviate il router e ripetete l'abbinamento. 2. Segnale Wi-Fi debole. Spostate il robot in un'area con un buon segnale Wi-Fi. 3. La connessione Wi-Fi è improvvisamente fallita. Potrebbe trattarsi di un problema del router.
Consuma il robot l'energia mentre è nella stazione?	Il robot consuma una quantità minima di energia quando è sulla stazione, mantenendo la batteria in condizioni ottimali.
È necessario caricare il robot per 16 ore prima del primo utilizzo?	Le batterie Li-ion non hanno effetto memoria, quindi il robot può essere utilizzato quando è carico al 100% senza dover aspettare 16 ore.
Il robot non continua la pulizia dopo essersi ricaricato.	1. Assicuratevi che il robot non sia in modalità "Non disturbare". In questa modalità, il robot non riprenderà la pulizia. 2. Il robot non continuerà la pulizia iniziata se è stato spostato manualmente nella stazione. 3. Assicuratevi che la funzione "Ripresa della pulizia dopo interruzione" sia attivata nell'app.
Errore improvviso del robot	È probabile che i sensori di pulizia lungo il muro o i sensori di rilevamento del tappeto siano sporchi. Pulite i sensori con un panno morbido e asciutto.
La spia della stazione lampeggia in rosso	1. Il sacchetto per la polvere non è inserito. Inserite il sacchetto nella posizione corretta. 2. Il serbatoio dell'acqua non è correttamente inserito. Provate a reinserirlo. 3. Il serbatoio dell'acqua pulita è vuoto o il serbatoio dell'acqua sporca è pieno. Riempite il serbatoio dell'acqua pulita e svuotate quello dell'acqua sporca.
La spia della stazione è rossa	La stazione non è accoppiata con il robot. Seguite le istruzioni alla pagina 24 "Errore della stazione".

Problema	Soluzione
Bassa efficacia di aspirazione della polvere o rumori anomali durante l'aspirazione	Verificate se ci sono oggetti estranei o altri ostacoli nelle aperture di aspirazione. Pulite le aperture e, se necessario, sostituite il sacchetto per la polvere. Controllate se il sacchetto per la polvere è pieno. Pulite le aperture o sostituite il sacchetto.
Scarsa efficacia del lavaggio dei mop	I mop non sono posizionati correttamente. Rimuoveteli e riposizionateli. Controllate le impostazioni di intensità del lavaggio dei mop nell'applicazione.
Errore nell'aspirazione automatica della polvere	1. Il sacchetto per la polvere non è inserito. Inserite il sacchetto nella posizione corretta. 2. Assicuratevi che il coperchio del vano del sacchetto per la polvere sia correttamente chiuso. 3. Verificate le impostazioni di aspirazione dei della polvere nell'applicazione per vedere se è disattivata.
Il robot non lava i mop	1. Il robot non è partito dalla stazione o la stazione non è segnata sulla mappa. In questo caso, il robot non può trovare la stazione e lavare i mop. 2. Il serbatoio dell'acqua pulita o sporca è vuoto o mal inserito. Svuotate o riempite il serbatoio e reinsertelo correttamente.
L'acqua rimane nella vasca dopo il lavaggio dei mop o l'acqua si accumula sotto la stazione.	Il filtro del contenitore di pulizia per pompare l'acqua sporca è ostruito. Rimuovete e pulite il filtro (rastrello), come descritto nella manutenzione della stazione a pagina 22-23, e inviate il comando di scarico immediato dell'acqua nell'applicazione App - Altre impostazioni - Pulire il robot - Svuotare l'acqua sporca).
Errore della spazzola rotante	Smontate e pulite la spazzola seguendo le istruzioni, comprese entrambe le estremità, dove potrebbero essersi attorcigliati capelli (pagina 19).
Il robot non lava, i mop non sono bagnati	Svitare le piastre di lavaggio e pulire (con un oggetto sottile) i due piccoli fori nella parte inferiore delle piastre. Impostare il lavaggio dei mop per 20 minuti e l'intensità massima del bagnaggio dei mop.

Informazioni sulla protezione ambientale

Processo di smaltimento ecologico della batteria. Le seguenti informazioni non riguardano l'uso quotidiano del prodotto. Sono destinate al caso di smaltimento del prodotto.

La batteria Li-ion integrata contiene sostanze chimiche che potrebbero danneggiare l'ambiente. In caso di smaltimento del prodotto, è necessario rimuovere la batteria e consegnarla presso un punto di raccolta dedicato oppure gettarla in un contenitore apposito per la raccolta di batterie usate.

Informazioni sui RAEE



Tutti i prodotti contrassegnati da questo simbolo sono apparecchiature elettriche ed elettroniche di scarto (direttiva RAEE 2012/19/UE) e non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici non differenziati. Invece, dovrete proteggere la salute umana e l'ambiente consegnando tali rifiuti a persone autorizzate o a un centro di raccolta per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche di scarto, come indicato dalle autorità governative o locali. Il corretto smaltimento e riciclaggio aiuterà a prevenire possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana. In caso di necessità, contattate il nostro servizio clienti.

Questo manuale stampato potrebbe non contenere tutte le raccomandazioni e le procedure aggiornate.

La versione aggiornata del manuale completo è sempre disponibile su **www.robzone.com/it**

Nota:

Società Robzone Ltd. o.z. si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica di design o tecnica al prodotto, a causa del continuo sviluppo e miglioramento delle caratteristiche.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche e innovazioni che non influenzano la funzionalità e la sicurezza dei robot. Queste modifiche potrebbero non essere riflesse nei manuali d'uso, sia in forma cartacea che elettronica. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali errori di stampa nei manuali d'uso.

Qualsiasi copia o distribuzione pubblica di parti o dell'intero manuale d'uso senza il nostro consenso è vietata.

www.robzone.cz

www.robzone.it

info@robzone.com

Distributore:
RobZone Limited, o.z.
Průmyslová 11472/11
102 00 Praga 10 - Hostivař
Repubblica Ceca

Prodotto in Cina

